

KLACHTENREGLEMENT In & Outside coaching en training

Artikel 1 Klachten indienen

1. Klachten kunnen rechtstreeks worden ingediend aan In & Outside coaching en training.
2. Alleen schriftelijke en ondertekende klachten worden in behandeling genomen.

Artikel 2 Beroepsmogelijkheid

1. Wanneer de klager het niet eens is met het antwoord, c.q. de getroffen regeling van In & Outside, kan de klager een beroep doen op een onafhankelijke derde persoon: de beroepsvereniging VIV (Vereniging Integrale Vitaliteitkunde)
2. Het oordeel van de beroepsvereniging is bindend voor het opleidingsinstituut. Het opleidingsinstituut zal eventuele consequenties snel afhandelen.

Artikel 3 Termijn klachtenafhandeling

1. Alle klachten zullen binnen een termijn van 4 weken worden afgehandeld.
2. Wanneer klachten niet binnen bovenvermelde periode kan worden afgehandeld zal de klager hiervan in kennis worden gesteld met reden van uitstel.
3. Wanneer klachtenbehandeling wordt uitgesteld, dient er een indicatie te worden gegeven over de periode van uitstel en klager hier van in kennis te stellen.
3. Klachten, welke niet , bij te weinig

Artikel 4 Vertrouwelijkheid

Klachten zullen vertrouwelijk en discreet worden behandeld.

Artikel 5 Klachtregistratie

Klachten worden geregistreerd en bewaard gedurende een termijn van 2 jaar.